

# Pályázati követelmények

### A felhasználói kiszolgálást végző szoftver fejlesztése

- Webes szolgáltatási felület (akadálymentes), legalább magyar és angol nyelven
- Felhasználói regisztráció és nyilvántartás
- Felhasználói kedvezmények kezelése
- Személyes adatok kezelésének lehetősége
- Megrendelés kezelése, folyamatkövetése
- A rendszer szolgáltatásainak nyilvántartását, komplex megrendelések indítását lehetővé tevő felület
- Keresőfelület az OEDR-en belül
- A szerzői jogok tulajdonosai által szolgáltatott dokumentumok elérhetőségének biztosítása -ajánló linkek, ha a szerzői jog jogosultja által szolgáltatott dokumentum máshol is elérhető
- Értesítési szolgáltatás a digitalizált dokumentumokról
- Üzleti partnerek speciális kezelése - a szolgáltatás jogszerűségének ellenőrzésére (regisztrációhoz kötött)
- Elektronikus fizetési rendszerek integrációja: bankkártyás és átutalásos fizetés lehetővé tétele kötelező
- A magyar jogszabályoknak megfelelő számlázási rendszer kialakítása
- Dokumentum elérési felületek kialakítása
- Felhasználói elégedettség mérés támogatása
- A felhasználói panaszokat kezelni képes, a rendszerrel integrált kiszolgáló pult szoftver kialakítása (service desk)
- Fogyatékokkal élők kiszolgálását segítő szolgáltatások
- A jogvédelem alól kikerülő dokumentumok automatikus nyilvánossá tétele
- A könyvtárak kiszolgálását végző szoftver fejlesztése
- A könyvtárak és az OEDR szolgáltatást nyújtó könyvtár közötti elszámolást támogató komponens
- Többszintű jogosultsági rendszer kialakítása a résztvevő munkatársak feladatkörének megfelelően (pl. elektronikus dokumentum előállítás joga, megrendelés, bibliográfiai feldolgozás stb.)

### A szerzői jog jogosultjainak kiszolgálását végző szoftver fejlesztése

- Felhasználás követési felület biztosítása
- Az OEDR-en belül nem szolgáltatatható dokumentumok iránti kérések továbbítása a kiadók és szerző felé

### Munkafolyamat támogató szoftver fejlesztése

- Munkakosár kezelése a munkafolyamat minden lépése során
- Feladat allokáció támogatás (a feladatmegoldás könyvtárak közötti átcsoportosítását szabályozó és kezelő mechanizmus)
- Többszintű jogosultsági rendszer kialakítása
- Statisztikai modul a minőségmenedzsmenthez (nyilvánossá téve legalább a kérések teljesítésének átlagos átfutási idejét).

### OEDR és a MOKKA, ODR, Matarka és MaNDA rendszerek összekapcsolásának kifejlesztése

- a fenti rendszerek és az OEDR adatszinkronizálása.

- Az OEDRnek szabványos protokollokon keresztül katalógus adatokat kell tudni átvenni a fent felsorolt rendszerekből. (MaNDÁ-ra vonatkozóan akkor kötelező, ha 2012. január 10-ig a szolgáltatás elindul)

### Kapcsolatok fejlesztése más rendszerekkel

- Web service interfészek kialakítása
- OAI szerver szolgáltatások (szabványos metaadatok megosztására alkalmas szerveroldali alkalmazás)
- Nyilvános adatok kereshetőségének biztosítása az internetes kereső szolgáltatások számára
- Felhasználó azonosítási föderációk SAML (Security Assertion Markup Language) alapú illesztése
- Térítésköteles cikkadatbázisok elérhetősége lehetőségének biztosítása

### Védelmi szolgáltatások fejlesztése

- Rendszer behatolás elleni védelem kialakítása
- Vírus, kémprogram és egyéb rosszindulatú programok elleni védelem integrálása
- Mentési és archiválási rendszer integrálása
- Rendszeres és bizonyító erejű naplózás
- Titkosítás
- Digital Rights Management (DRM) rendszer integrációja

### Üzemeltethetőségi szempontú fejlesztés

- A működés lényeges elemeinek tesztelhetősége
- Adatbázis szoftver
- Konvertáló szoftverek (epub, pdf)
- Grafikus konvertálás
- Optikai karakterfelismerés
- Formátum konvertálás
- Szervervirtualizáció

### További szükséges tevékenységek

- Kezdeti adatfeltöltés, migráció a meglévő adatbázisokból
- Rendszerrel kapcsolatos szabályzatok, munkautasítások létrehozása
- Bevezetéssel kapcsolatos oktatás és képzés

**Forrás webcím:** <http://www.oszk.hu/eldorado/palyazat>